

## Изменение № 1 ГОСТ Р 52298-2004

### «Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования»

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от \_\_\_\_\_ 2015 г. № \_\_\_\_\_

Дата введения 2016-01-01

#### Раздел 1

Изложить в следующей редакции:

Настоящий стандарт устанавливает классификацию транспортно-экспедиторских услуг, общие требования к ним и методы контроля исполнения.

Настоящий стандарт распространяется на транспортно-экспедиторские услуги, оказываемые транспортно-экспедиторскими предприятиями по договору транспортной экспедиции при организации прямых и мультимодальных перевозок грузов.

Общие требования к транспортно-экспедиторским услугам содержатся в разделах 4 и 5.

#### Раздел 2

Исключить: ГОСТ 21398-89 Автомобили грузовые. Общие технические требования.

Дополнить: ГОСТ Р 52298-2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Термины и определения.

#### Раздел 3

Изложить пункты 3.1, 3.1.1, 3.1.2 в следующей редакции:

3.1 Услуги, оказываемые клиенту (грузовладельцу, грузоотправителю или грузополучателю) экспедитором, подразделяют следующим образом:

- участие в переговорах по заключению контрактов купли-продажи товаров;

- оформление документов, прием и выдача грузов;

- проектно-логистические услуги;

- организация перевозки груза;

- завоз-вывоз грузов;

- погрузочно-разгрузочные и складские услуги;

- информационные услуги;

- подготовка и дополнительное оборудование транспортных средств;

- страхование грузов;

- платежно-финансовые услуги;

- таможенное оформление грузов и транспортных средств;

- прочие транспортно-экспедиторские услуги.

Примечание – Здесь и далее использованы термины и определения по ГОСТ Р 52298-2004.

3.1.1 Услуги по участию в переговорах по заключению контрактов купли-продажи товаров означают участие в переговорах экспедитора с целью оказания клиенту консультаций по выбору маршрута, транспортных средств, условий перевозки товаров при обеспечении безопасности услуг, сохранности товаров, своевременной и экономичной доставки.

3.1.2 К услугам по оформлению документов, приему и выдаче грузов относят:

- оформление комплекта экспедиторских документов, а также товаросопроводительной, товаротранспортной, фитосанитарной, карантинной, консульской и т.п. документации;
- оформление переадресовки грузов;
- оформление коммерческих актов о недостатке, излишках, порче, повреждениях и утрате груза и тары;
- предъявление грузов к перевозке в местах общего и необщего пользования на станциях (в портах) отправления;
- выдачу грузов на станциях (в портах) назначения.

Дополнить пунктами в следующей редакции:

3.1.11 К проектно-логистическим услугам относят разработку проектов, иных технических документов, предусмотренных правилами перевозок грузов по видам транспорта [2, 6, 7, 8].

3.1.12 К услугам по организации перевозки груза относят услуги по заключению договора перевозки или исполнение транспортно-экспедиторским предприятием услуг по перевозке груза собственными силами и средствами, а также получение специальных разрешений на перевозку крупногабаритных и/или тяжеловесных грузов по автомобильным дорогам.

## Раздел 4

Исключить пункт 4.6.4

Изложить пункты 4.2, 4.4, 4.6.1, 4.6.3, 4.6.4 в следующей редакции:

4.2 Транспортно-экспедиторские услуги должны оказываться на основании договора транспортной экспедиции. Состав услуг определяется в соответствии с классификацией, приведенной в 3.1.

4.4 При оказании транспортно-экспедиторских услуг должны оформляться экспедиторские документы, определенные Правилами транспортно-экспедиционной деятельности [6], а также иные документы, установленные нормативными правовыми актами Министерства транспорта Российской Федерации.

4.6.1 Комплексность.

Экспедитор должен предоставлять (предлагать) совокупность услуг, соответствующих классификации 3.1 и исполняемых без привлечения посредников, если иное не предусмотрено конкретным договором транспортной экспедиции, заключенным между экспедитором и клиентом.

#### 4.6.3 Безопасность.

Экспедитор при оказании транспортно-экспедиторской услуги должен принять все необходимые меры для защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, а также охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений. Перечень и содержание данных мер устанавливается соответствующими нормативными документами по видам транспорта.

#### 4.6.4 Обеспечение сохранности груза.

Экспедитор при оказании услуг не должен допустить утраты или частичной потери/пропажи груза, его повреждений и загрязнений.

### Раздел 5

Изложить пункты 5.1 и 5.5 в следующей редакции:

5.1 Для безопасности транспортно-экспедиторского обслуживания в части ответственности экспедитора необходимо соблюдать:

- требования к технологическим процессам, связанным с перевозкой грузов;
- требования нормативных документов к упаковке и маркировке грузов, погрузке, размещению и креплению грузов на транспортных средствах и в контейнерах;
- положения проектов, иных технических документов, предусмотренных правилами перевозок грузов по видам транспорта [2, 6, 7, 8];
- правила охраны грузов в процессе перевозки, хранения и производства погрузочно-разгрузочных, складских и сортировочных работ.

5.5 Автотранспортные средства, используемые для завоза грузов на места общего пользования железнодорожных станций и вывоза грузов с этих станций, должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51709, а также Правилам технической эксплуатации подвижного состава автомобильного транспорта [5].

Дополнить пунктом в следующей редакции:

5.7 При перевозке крупногабаритных и/или тяжеловесных грузов железнодорожным и автомобильным транспортом должны исполняться требования безопасности, установленные Инструкцией по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов на железных дорогах [6] и Правилами обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом [7]

## Раздел 6

Изложить пункт 6.1 в следующей редакции:

6.1. Для контроля (оценки) исполнения общих требований к транспортно-экспедиторским услугам, используют следующие методы:

- инспекционный: контроль наличия обязательных документов, выдача которых предусмотрена надзорными органами (путем проверки их наличия и срока действия);

- визуальный: осмотр груза, применяемого оборудования, подъемно-транспортной техники, транспортных средств, состояния складских помещений и площадок, хранения грузов, охраны и др.;

- аналитический: анализ документации, а именно анализ содержания коммерческих актов и состояния их выполнения, претензий и других документов, позволяющих оценить исполнение общих требований к транспортно-экспедиторским услугам;

- инструментальный: контроль и определение загазованности складских помещений, технического состояния и режимов работы оборудования, подъемно-транспортной техники, транспортных средств;

- социологический: проведение опроса потребителей и обслуживающего персонала, анализ результатов опроса и др.

## Библиография

Дополнить следующими ссылочными документами:

[6] Инструкция по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов на железных дорогах государств-участников СНГ, Латвийской республики, Литовской республики, Эстонской республики. ДЧ-1835(Утверждена на 30-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 19.10.2001 с изм., утв. на 38-м, 44-м, 49-м заседаниях Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества).

[7] Правила обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 15 января 2014 г. № 7).

[8] Порядок выдачи специального разрешения на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов. Утверждены приказом Минтранса России от 24 июля 2012 г № 258 (ред. от 15 января 2014 г).

[9] Правила транспортно-экспедиционной деятельности. Утверждены Постановлением Правительства РФ от 8 сентября 2006 г. № 5.